



ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE "DOMENICO REA"
ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI ENOGASTRONOMICI E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
SERVIZI SOCIO SANITARI: ARTI AUSILIARIE DELLE PROFESSIONI SANITARIE ODONTOTECNICO
TECNICO AGRARIA, AGROALIMENTARE E AGROINDUSTRIA
LICEO SCIENZE UMANE – OPZIONE ECONOMICO SOCIALE
COD. MINISTERIALE: SAIS07700L | COD. FISCALE: 94086160655 | COD. UFF. 8D4EV6
SITO WEB: www.istitutosuperioredomenicorea.edu.it



Circolare n. 167

Agli alunni delle classi 3AAN, 4AAN e 5AAN

Ai Genitori (per il tramite degli alunni)

Ai Docenti di Accoglienza Turistica:

proff. Battipaglia Antonio, Ferraioli Iolanda, Amarante Gerardo, D'Onofrio Paola

Al DSGA per gli adempimenti di competenza

Al Sito / Albo d'Istituto

Oggetto: Incontro formativo con il Direttore dell'Holiday Inn – “Il Front Office in albergo”

Si comunica che il giorno **08 maggio 2026, alle ore 10:00**, presso i locali della sede centrale dell'Istituto Domenico Rea, si terrà un importante incontro formativo presieduto dal Direttore dell'Holiday Inn di Cava de' Tirreni, dott. Pietro Graziano.

La lezione verterà su un tema cruciale per il percorso professionale degli studenti: “Il Front Office in albergo: gestione operativa e strategie di comunicazione”.

L'incontro si propone di approfondire il ruolo strategico della reception come cuore dell'accoglienza, analizzando nel dettaglio le fasi del ciclo dell'ospite (dal check-in al check-out). Particolare attenzione sarà dedicata alle tecniche di comunicazione efficace, all'ascolto attivo per la personalizzazione del servizio e alla gestione professionale dei reclami.

Gli studenti, in divisa professionale, dovranno trovarsi presso l'Aula Magna entro le ore 09:50 accompagnati dal docente in orario e dai docenti di Accoglienza Turistica.

Prof.ssa Giuseppina D'Arienzo
Funzione strumentale FSL (exPCTO)

Il Dirigente Scolastico

Anna Maria D'Angelo

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del d.lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa