



ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE "DOMENICO REA"
ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI ENOGASTRONOMICI E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
SERVIZI SOCIO SANITARI: ARTI AUSILIARIE DELLE PROFESSIONI SANITARIE ODONTOTECNICO
TECNICO AGRARIA, AGROALIMENTARE E AGROINDUSTRIA
LICEO SCIENZE UMANE – OPZIONE ECONOMICO SOCIALE
COD. MINISTERIALE: SAIS07700L | COD. FISCALE: 94086160655 | COD.UFF.8D4EV6
SITO WEB: www.istitutosuperioredomenicorea.edu.it



MIM
Ministero dell'Istruzione
e del Merito

PROSPETTO UDA D'ISTITUTO

A.S. 2025-26

CLASSI	TITOLO	ASSI COINVOLTI	COMPETENZE DI INDIRIZZO	COMPETENZE GENERALI	COMPETENZE DI CITTADINANZA	NUCLEI TEMATICI	COMPITO DI REALTÀ
CLASSI PRIME	ENOGASTRONOMIA						
	TRIMESTRE: "Conoscere per conoscersi"	TUTTI	N.3	N.2-5	N. 1-2-4-5-8	N.3	Presentazione di sé stesso, scegliendo la modalità comunicativa idonea alla situazione, anche in un contesto professionale.

	1^ PENTAMESTRE “Tradizioni e ricordi”	TUTTI	N. 5	N. 2-5-7-12	N. 1-2-4-5-7-8	N. 7	Realizzazione di un calendario, brochure, itinerario caratterizzato da una o più ricorrenze, festività e tradizioni enogastronomiche, tra sacro e profano, dei paesi le cui lingue sono materia di studio curricolare.
	2^ PENTAMESTRE “A tavola con...”	TUTTI	N. 2	N.3	N. 1-2-4-5-8	N. 4	Produzione di un prodotto multimediale di una ricetta o di un piatto sostenibile
	ODONTOTECNICO						
	TRIMESTRE: “Conoscere per conoscersi”	TUTTI	N. 1-2	N.2-5-8	N.1-2-4-5-8	/	Presentazione di sé stesso, scegliendo la modalità comunicativa idonea alla situazione, anche in un contesto professionale. Conoscere il lavoro dell'odontotecnico, l'ambiente lavorativo e le potenzialità professionali.
	1^ PENTAMESTRE “La grammatica del sorriso”	TUTTI	N. 1-2	N.2-5-8	N.1-2-4-5-8	N.1-2	Mappe grafico-concettuali dei denti. Realizzazione di elementi dentali macroscopici del gruppo anteriore

	2^ PENTAMESTRE “Il miglior modo di mostrare i denti è il sorriso”	TUTTI	N. 1-2	N.2-5-8	N.1-2-4-5-8	N.1-2	Modello delle arcate dentali superiore e inferiore con gli elementi dentali macroscopici.
CLASSI SECONDE	ENOGASTRONOMIA						
	TRIMESTRE: “Il viaggio”	TUTTI	N. 6-7	N. 4-8	N. 1-2-3-4-5-6	N. 1	Realizzazione di un itinerario enogastronomico in una regione a scelta o di determinata epoca storica studiata, evidenziandone i prodotti tipici più consumati tramite una tabella e relativo grafico. Presentazione di un power point (anche in lingua straniera).
	1^ PENTAMESTRE “Lavoriamo in sicurezza”	TUTTI	N. 3-8	N.11-12	N.3-4-5	N. 3	Realizzare un opuscolo illustrando i problemi relativi alla sicurezza di ambienti e attrezzature nel nostro istituto.
	2^ PENTAMESTRE “Indovina chi viene a cena”	TUTTI	N. 6	N.2-4-7	N.1-2-4-8	N. 1	Intervista, intesa come confronto tra culture
	ODONTOTECNICO						

	TRIMESTRE: “Mens sana in corpore sana”	TUTTI	N. 1-2	N. 2-4-8	N.1-2-3-4	N.1-2-3-4-5-6	Realizzazione di una brochure informativa sulla sana alimentazione e sulla prevenzione e cura della salute della bocca
	1^ PENTAMESTRE: “Lavoriamo in sicurezza”	TUTTI	N. 1-2-6	N. 2-4-8-11	N.1-2-3-4-5	N. 1	Vademecum sulle“ Regole di comportamento a salvaguardia della sicurezza personale e della tutela ambientale nei luoghi di lavoro”.
	2^ PENTAMESTRE: “Addentiamo la salute”	TUTTI	N. 1-2	N. 2-4-8-11	N.1-2-3-4-5	N. 2	Brochure informativa sulla sana alimentazione e sulla prevenzione e cura della salute della bocca
CLASSI TERZE	ENOGASTRONOMIA						
	TRIMESTRE: “La voce del territorio”	TUTTI	N. 11	N.3-4-6-10	N.1-5-7	N. 8	Ricettario multimediale che utilizzi prodotti del territorio (PAT).
	1^PENTAMESTRE “Valorizzazione delle risorse culturali ed enogastronomiche del territorio”	TUTTI	N. 1-2-5	3-4-5-6	N.1-5-7	N. 6	Brochure a carattere informativo e descrittivo con relativa traduzione in lingue di una corretta prassi dall’acquisto di materie prime al riciclo e considerazione dello spreco

							alimentare, con riferimenti normativi di una corretta gestione dei rifiuti differenziati con particolare riferimento all'igiene e alle preparazioni enogastronomiche.
	2^ PENTAMESTRE "Il Convivio"	TUTTI	N. 3-6-7	N.2-3-8-10	N. 2-4-8	N.7	Organizzazione di un evento; banchetto medievale
	ODONTOTECNICO						
CLASSI TERZE	TRIMESTRE "L'estetica del sorriso"	TUTTI	N.1-2-4	N.2-5-8-12	N.1-3-5	N.1-2	Analisi di un caso reale e confronto tra le principali forme del viso e dei denti
	1^ PENTAMESTRE "Dal progetto al prodotto"	TUTTI	N. 1-2-3-6	N. 2-5-8	N. 1-3-5	N. 1-2-3-4	Documento digitale delle fasi di lavoro per la realizzazione di un modello in gesso o altro materiale su cui realizzare una modellazione dentale.
	2^ PENTAMESTRE: "Artigiani del sapere"	TUTTI	N. 1-2-3-4	N. 2-4-8	N.1-3-5	N. 1-2-3-4	Progetto di una protesi dentale secondo l'anamnesi trasmessa dal clinico e dall'analisi dei modelli da studio.

CLASSI QUARTE	ENOGASTRONOMIA						
	TRIMESTRE: “Ospitalità: un dono senza tempo”	TUTTI	N. 9	N.7-10	N.2-6	N. 4	Percorsi enogastronomici tra tradizione e innovazione. Dossier sui beni storico-artistici.
	1^ PENTAMESTRE: “Made in Italy”	TUTTI	N. 2-7-10	N.3-4-5	N.7	N. 2-5	Presentazione carattere informativo e descrittivo, con relativa traduzione in lingue degli ingredienti utilizzati all'estero, sul loro valore culturale, storico e alimentare, l'utilizzo di tali prodotti in ricette internazionali che sono collegate a ricette nazionali realizzate con prodotti certificati, specificando l'importanza che ricade sull'economia del paese.
	2^ PENTAMESTRE “Tutti pazzi per la pizza”	TUTTI	N. 2-5	10-12	N. 2-4-8	N. 3-5	Organizzazione di un evento.
	ODONTOTECNICO						
	TRIMESTRE	TUTTI	N.1-2-3-6	N.1-2-5-10-11-12	N.1-3-5	N.1-2-3-4	Relazione o prodotto multimediale sui rapporti occlusali e sui fattori che

	“Armonie e disarmonie dentali”						concorrono alla normoocclusione
	1^ PENTAMESTRE: “Un sorriso salutare”	ASSE DEI LINGUAGGI ASSE MATEMATICO ASSE STORICO-SOCIALE ASSE SCIENTIFICO-TECNOLOGICO	N. 1-2-3-6	N. 2-5-11-12	N. 1-3-5	N. 1-2-3-4	Power point dei requisiti da rispettare per la buona riuscita di una ricostruzione morfologica dentale
	2^ PENTAMESTRE “Sorridere ancora”	ASSE DEI LINGUAGGI ASSE MATEMATICO ASSE STORICO-SOCIALE ASSE SCIENTIFICO-TECNOLOGICO	N. 1-2-3-6	N.1- 2-5-10-11-12	N. 1-3-5	N. 1-2-3-4	Protesi per un caso reale di edentulia parziale anteriore e relazione delle fasi di lavorazione corredate da certificazione di conformità.
CLASSI QUINTE	ENOGASTRONOMIA						
	TRIMESTRE “L’unica strada per il futuro: la sostenibilità”	TUTTI	N. 8-10	4-10	N. 2-5-6-7-8	1-2-3	Simulazione apertura di una struttura ricettiva

	1^ PENTAMETSRE “La cultura a tavola”	TUTTI	N. 4	1-2-5	2-4-7	N. 4	Pubblicizzazione di un evento/convegno (sito web, brochure, ecc)
	2^ PENTAMESTRE “Verso il traguardo”	TUTTI	N. 1	5-7-8-12	2-4-5-8	N. 6	Progettazione di un percorso digitale interdisciplinare, con riflessioni critiche
	ODONTOTECNICO						
	TRIMESTRE “Il viaggio”	TUTTI	N. 1-2-3-6	N.1-2-5-10-11-12	N.1-3-5	N.1-2-3-4	Relazione in forma scritta o presentazione digitale sul percorso svolto nel primo trimestre, inteso come punto di partenza per la preparazione agli esami di Stato, con focus sull'interdisciplinarietà degli argomenti trattati
	1^ PENTAMETSRE “Dalla tradizione all'innovazione: il CAD-CAM in campo dentale”	TUTTI	N. 1-2-3-6	N. 1-2-5-10-11-12	N. 1-3-5	N. 1-2-3-4	Prodotto multimediale dell'evoluzione delle tecniche di realizzazione dei dispositivi protesici dentali.
	2^ PENTAMESTRE	TUTTI	N. 1-2-3-6	N. 1-2-5-10-11-12	N. 1-3-5	N. 1-2-3-4	Percorso digitale interdisciplinare, inteso

	“Verso il traguardo”						come preparazione agli esami di stato.
--	-----------------------------	--	--	--	--	--	--

PROSPETTO COMPETENZE DECLINATE
INDIRIZZO: ODONTOTECNICO

A.S. 2025-26

BIENNIO					
N.	COMPETENZE GENERALI	COMPETENZE D'INDIRIZZO	ASSI COMPET. GENERALI	ASSI COMPET. D'INDIRIZZO	LIVELLI DEL QNQ
1	Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali in ambito familiare, scolastico e sociale.	Partecipare, in maniera guidata, ai processi di gestione delle lavorazioni relative allo sviluppo e analisi dei modelli, alla modellazione base, alla realizzazione di portaimpronte e valli di registrazione	Asse storico-sociale Asse scientifico, tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e	2

				professionale	
2	Gestire l'interazione comunicativa, orale e scritta, in relazione agli interlocutori e al contesto. Comprendere i punti principali di testi orali e scritti di varia tipologia, provenienti da fonti diverse, anche digitali. Elaborare testi funzionali, orali e scritti, di varie tipologie, per descrivere esperienze, spiegare fenomeni e concetti, raccontare eventi, con un uso corretto del lessico di base e un uso appropriato delle competenze espressive.	Rilevare le componenti anatomiche che formano l'apparato stomatognatico. Riconoscere una sostanza pura da un miscuglio e classifica i materiali secondo le loro proprietà in campo dentale.	Asse dei linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	2
3	Acquisire informazioni sulle caratteristiche geomorfologiche e antropiche del territorio e delle sue trasformazioni nel tempo, applicando strumenti e metodi adeguati.	Eseguire i compiti assegnati relativi al corretto impiego delle tecniche di lavorazione per costruire portaimpronte individuali e cere di registrazione occlusali.	Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	2
4	Acquisire informazioni sulle tradizioni culturali locali utilizzando strumenti e metodi adeguati.	Eseguire la rappresentazione grafica di figure piane e di elementi dentali attraverso l'uso	Asse storico sociale	Asse dei Linguaggi Asse storico	2

	Illustrare le caratteristiche della cultura locale e nazionale di appartenenza, anche a soggetti di altre culture.	appropriato di strumenti del disegno tecnico e della modellazione, anche con un iniziale utilizzo di apparecchiature a controllo numerico.	Asse scientifico tecnologico e professionale	sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	
5	Utilizzare la lingua straniera, in ambiti inerenti alla sfera personale e sociale, per comprendere i punti principali di testi orali e scritti; per produrre semplici e brevi testi orali e scritti per descrivere e raccontare esperienze ed eventi; per interagire in situazioni semplici e di routine e partecipare a brevi conversazioni.	Eseguire i primi adempimenti inerenti la certificazione dei manufatti.	Asse dei linguaggi	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	2
6	Acquisire informazioni sulle testimonianze artistiche e sui beni ambientali del territorio di appartenenza utilizzando strumenti e metodi adeguati.	Eseguire i protocolli di protezione personale dei rischi (DPI), quelli base su la prevenzione dei rischi in laboratorio e la disinfezione delle impronte e/o manufatti protesici.	Asse dei linguaggi Asse storico sociale	Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	2
7	Identificare le forme di comunicazione e utilizzare le informazioni per produrre semplici testi multimediali in contesti strutturati, sia in italiano sia nelle lingue straniere oggetto di studio, verificando l'attendibilità delle fonti.		Asse dei linguaggi Asse scientifico tecnologico e		2

			professionale		
8	Utilizzare i principali dispositivi individuali e servizi di rete nell'ambito della vita quotidiana e in contesti di studio circoscritti rispettando le norme in materia di sicurezza e privacy.		Asse matematico- scientifico		2
9	Praticare l'espressività corporea ed esercitare la pratica sportiva, in modo efficace, in situazioni note, in ambito familiare, scolastico e sociale.		Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale		2
10	Riconoscere le principali funzioni e processi di un'organizzazione e i principi di base dell'economia.		Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale		2
11	Utilizzare gli strumenti tecnologici affidati avendo cura della sicurezza, della tutela della salute nei luoghi di lavoro e della dignità della persona, nel rispetto della normativa di riferimento e sotto supervisione.		Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e		2

			professionale		
12	Utilizzare i concetti e gli strumenti fondamentali dell'asse culturale matematico per affrontare e risolvere problemi strutturati anche utilizzando strumenti e applicazioni informatiche.		Asse storico sociale Asse matematico		2

TERZO ANNO					
N.	COMPETENZE GENERALI	COMPETENZE D'INDIRIZZO	ASSI COMPET. GENERALI	ASSI COMPET. D'INDIRIZZO	QNQ
1	Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti in situazioni sociali e professionali strutturate che possono richiedere un adattamento del proprio operato nel rispetto di regole condivise.	Intervenire, con una buona capacità organizzativa, nella gestione dei protocolli di realizzazione di provvisori fissi e mobili anche in ambito digitale	Asse storico-sociale Asse scientifico, tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	3

2	Gestire l'interazione comunicativa, orale e scritta, con particolare attenzione al contesto professionale e al controllo dei lessici specialistici. Comprendere e interpretare testi letterari e non letterari di varia tipologia e genere con riferimenti ai periodi culturali. Produrre diverse forme di scrittura, anche di tipo argomentativo, e realizzare forme di riscrittura intertestuale (sintesi, parafrasi esplicativa e interpretativa), con un uso appropriato e pertinente del lessico anche specialistico, adeguato ai vari contesti.	Rilevare i movimenti mandibolari e i limiti relativamente al concetto di occlusione e disclusione. Distinguere, attraverso grafici e tabelle, il comportamento dei materiali plastici e metallici sulla base delle loro proprietà.	Asse dei linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	3
3	Identificare le relazioni tra le caratteristiche geomorfologiche e lo sviluppo del proprio territorio, anche in prospettiva storica, e utilizzare idonei strumenti di rappresentazione dei dati acquisiti.	Raggiungere il conseguimento dell'obiettivo relativamente alla esecuzione di provvisori di protesi fissa e mobile, applicando le conoscenze dei procedimenti e delle tecniche di realizzazione più adeguate	Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse scientifico tecnologico e professionale	3
4	Riconoscere somiglianze e differenze tra la cultura nazionale e altre culture in prospettiva interculturale. Rapportarsi attraverso linguaggi e sistemi di relazione adeguati anche con culture diverse.	Rappresentare graficamente le arcate dentarie anche attraverso l'uso del cad individuandone le modalità di realizzazione più adeguate.	Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei Linguaggi Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	3

5	Utilizzare la lingua straniera, in ambiti inerenti alla sfera personale e sociale, per comprendere in modo globale e selettivo testi orali e scritti; per produrre testi orali e scritti chiari e lineari, per descrivere e raccontare esperienze ed eventi; per interagire in situazioni semplici di routine e anche più generali e partecipare a conversazioni. Utilizzare i linguaggi settoriali degli ambiti professionali di appartenenza per comprendere in modo globale e selettivo testi orali e scritti; per produrre semplici e brevi testi orali e scritti utilizzando il lessico specifico, per descrivere situazioni e presentare esperienze; per interagire in situazioni semplici e di routine e partecipare a brevi conversazioni.	Gestire e verificare i primi adempimenti inerenti l'iter di compilazione della certificazione dei manufatti.	Asse dei linguaggi	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	3
6	Correlare le informazioni acquisite sui beni artistici e ambientali alle attività economiche presenti nel territorio, ai loro possibili sviluppi in termini di fruibilità, anche in relazione all'area professionale di riferimento.	Provvedere all'attuazione dei protocolli di prevenzione dei rischi e dei pericoli riguardanti la salute personale e quella ambientale.	Asse dei linguaggi Asse storico sociale	Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	3
7	Utilizzare le forme di comunicazione visiva e multimediale in vari contesti anche professionali, valutando in modo critico l'attendibilità delle fonti per produrre in autonomia testi inerenti alla sfera personale e sociale e all'ambito professionale di appartenenza, sia in italiano sia in lingua straniera.		Asse dei linguaggi Asse scientifico tecnologico e professionale		

8	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici e anche in situazioni di lavoro relative all'area professionale di riferimento.		Asse matematico- scientifico		
9	Agire l'espressività corporea ed esercitare la pratica sportiva, in modo responsabile, sulla base della valutazione delle varie situazioni sociali e professionali, nei diversi ambiti di esercizio.		Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale		
10	Applicare i concetti fondamentali relativi all'organizzazione aziendale e alla produzione di beni e servizi, per l'analisi di semplici casi aziendali relativi al settore professionale di riferimento.		Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale		
11	Utilizzare in modo avanzato gli strumenti tecnologici avendo cura della sicurezza, della tutela della salute nei luoghi di lavoro e della dignità della persona, rispettando le normative in autonomia.		Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale		

12	Utilizzare i concetti e gli strumenti fondamentali dell'asse culturale matematico per affrontare e risolvere problemi strutturati, riferiti a situazioni applicative relative alla filiera di riferimento, anche utilizzando strumenti e applicazioni informatiche.		Asse storico sociale Asse matematico		
-----------	---	--	---	--	--

QUARTO ANNO					
N.	COMPETENZE GENERALI	COMPETENZE D'INDIRIZZO	ASSI COMPET. GENERALI	ASSI COMPET. D'INDIRIZZO	QNQ
1	Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti in situazioni sociali e professionali soggette a cambiamenti che possono richiedere un adattamento del proprio operato nel rispetto di regole condivise e della normativa specifica di settore.	Gestire e verificare i processi operativi per la realizzazione di protesi mobili e fisse.	Asse storico-sociale Asse scientifico, tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	3/4
2	Gestire l'interazione comunicativa, in modo pertinente e appropriato, cogliendo i diversi punti di vista.	Realizzare manufatti protesici di media complessità applicando le conoscenze acquisite.	Asse dei linguaggi Asse scientifico,	Asse dei linguaggi Asse storico	3/4

	Gestire discorsi orali di tipo espositivo e argomentativo, in modo chiaro e ordinato e in forma adeguata ai contesti, utilizzando anche adeguati supporti multimediali. Comprendere e interpretare testi di varia tipologia e genere, letterari e non letterari, contestualizzandoli nei diversi periodi culturali. Elaborare forme testuali per scopi diversi, anche confrontando documenti di varia provenienza, con un uso controllato delle fonti. Utilizzare modalità di scrittura e riscrittura intertestuali, in particolare sintesi e argomentazione, con un uso pertinente del patrimonio lessicale e delle strutture della lingua italiana.		tecnologico e professionale	sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	
3	Valutare soluzioni ecosostenibili nelle attività professionali di settore, dopo aver analizzato gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.	Eseguire i protocolli di una protesi mobile totale e di protesi fissa, in analogico e in digitale.	Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse scientifico tecnologico e professionale	3/4
4	Interpretare e spiegare documenti ed eventi della propria cultura e metterli in relazione con quelli di altre culture utilizzando metodi e strumenti adeguati.	Rappresentare le diverse tecniche di modellazione coordinando e integrando le attività partecipando al processo decisionale e attuativo	Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e	3/4

				professionale	
5	Utilizzare la lingua straniera, nell'ambito di argomenti di interesse generale e di attualità, per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti poco complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi orali e scritti, chiari e lineari, di diversa tipologia e genere, utilizzando un registro adeguato; per interagire in semplici conversazioni e partecipare a brevi discussioni, utilizzando un registro adeguato. Utilizzare i linguaggi settoriali degli ambiti professionali di appartenenza per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti poco complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi orali e scritti chiari e lineari di diversa tipologia e genere, utilizzando un registro adeguato; per interagire in semplici conversazioni e partecipare a brevi discussioni, utilizzando un registro adeguato.	Provvedere agli adempimenti inerenti l'iter di compilazione della certificazione dei manufatti, coordinando e integrando le attività e i risultati anche di altri interpreti.	Asse dei linguaggi	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	3/4
6	Stabilire collegamenti tra informazioni, dati, eventi e strumenti relativi ai beni artistici e ambientali e l'ambito professionale di appartenenza.	Provvedere al conseguimento degli obiettivi relativi all'esecuzione e l'applicazione dei protocolli riguardanti la prevenzione della salute e della salvaguardia dell'ambiente.	Asse dei linguaggi Asse storico sociale	Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	3/4
7	Utilizzare strumenti di comunicazione visiva e multimediale per produrre documenti complessi, scegliendo le strategie comunicative più efficaci rispetto ai diversi contesti inerenti alla sfera sociale e all'ambito professionale di		Asse dei linguaggi Asse scientifico tecnologico e		

	appartenenza, sia in italiano sia in lingua straniera.		professionale		
8	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in modalità avanzata in situazioni di lavoro relative al settore di riferimento, adeguando i propri comportamenti al contesto organizzativo e professionale.		Asse matematico-scientifico		
9	Agire l'espressività corporea ed esercitare la pratica sportiva in modo autonomo e responsabile, sulla base della valutazione delle situazioni sociali e professionali soggette a cambiamenti e che possono richiedere un adattamento del proprio operato.		Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale		
10	Applicare i concetti fondamentali relativi all'organizzazione aziendale e alla produzione di beni e servizi per la soluzione di casi aziendali relativi al settore professionale di riferimento anche utilizzando documentazione tecnica e tecniche elementari di analisi statistica e matematica.		Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale		
11	Utilizzare in modo avanzato gli strumenti tecnologici avendo cura della sicurezza, della tutela della salute nei luoghi di lavoro, della dignità della persona, dell'ambiente e del territorio, rispettando le normative specifiche dell'area professionale ed adottando comportamenti adeguati al contesto.		Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale		

12	Utilizzare in modo flessibile i concetti e gli strumenti fondamentali dell'asse culturale matematico per affrontare e risolvere problemi non completamente strutturati, riferiti a situazioni applicative relative al settore di riferimento, anche utilizzando strumenti e applicazioni informatiche.		Asse storico sociale Asse matematico		

COMPETENZE DECLINATE: QUINTO ANNO

N.	COMPETENZE GENERALI	COMPETENZE D'INDIRIZZO	ASSI COMPET. GENERALI	ASSI COMPET. D'INDIRIZZO	QNQ
1	Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali per costruire un progetto di vita orientato allo sviluppo culturale, sociale ed economico di sé e della propria comunità.	Selezionare e gestire i processi di produzione dei dispositivi medici in campo odontoiatrico in rapporto ai materiali e alle tecnologie specifiche al fine di rendere il lavoro funzionale, apprezzabile esteticamente e duraturo nel tempo.	Asse storico-sociale Asse scientifico, tecnologico e professionale	Asse scientifico tecnologico e professionale	4
2	Gestire forme di interazione orale, monologica e dialogica, secondo specifici scopi comunicativi. Comprendere e interpretare tipi e generi testuali, letterari e non letterari, contestualizzandoli nei diversi periodi culturali.	Individuare gli aspetti fisiologici correlati all'anatomia dell'apparato stomatognatico ed applicare le conoscenze di anatomia dell'apparato buccale, di biomeccanica, di fisica e di chimica per la realizzazione di manufatti protesici.	Asse dei linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse matematico Asse scientifico	4

	Utilizzare differenti tecniche compositive per scrivere testi con finalità e scopi professionali diversi utilizzando anche risorse multimodali. Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo e le strutture della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti (sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali).			tecnologico e professionale	
3	Valutare soluzioni ecosostenibili nelle attività professionali di settore, dopo aver analizzato gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.	Padroneggiare le tecniche di lavorazione necessarie a costruire tipi di protesi provvisoria, fissa e mobile e utilizzare adeguati strumenti di precisione per costruire, levigare e rifinire protesi.	Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse scientifico tecnologico e professionale	4
4	Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali e internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro, individuando possibili traguardi di sviluppo personale e professionale.	Rappresentare graficamente le varie componenti del settore dentale, correlandole con lo spazio reale e convertire la rappresentazione grafica bidimensionale nel modello a tre dimensioni facendo uso, anche, delle capacità di modellazione odontotecnica.	Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	4
5	Utilizzare la lingua straniera, nell'ambito di argomenti di interesse generale e di attualità, per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti abbastanza complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi	Interagire con lo specialista odontoiatra ed interpretare le prescrizioni mediche collaborando nel proporre soluzioni adeguate nella scelta dei materiali e nella progettazione delle protesi.	Asse dei linguaggi	Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e	4

	orali e scritti, chiari e dettagliati, di diversa tipologia e genere utilizzando un registro adeguato; per interagire in conversazioni e partecipare a discussioni, utilizzando un registro adeguato. Utilizzare i linguaggi settoriali degli ambiti professionali di appartenenza per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti abbastanza complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi orali e scritti, chiari e dettagliati, di diversa tipologia e genere utilizzando il lessico specifico e un registro adeguato; per interagire in conversazioni e partecipare a discussioni utilizzando il lessico specifico e un registro adeguato.			professionale	
6	Riconoscere e valutare, anche in una cornice storico-culturale, il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali, inserendoli in una prospettiva di sviluppo professionale.	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.	Asse dei linguaggi Asse storico sociale	Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	4
7	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio e di lavoro e scegliere le forme di comunicazione visiva e multimediale maggiormente adatte all'area professionale di riferimento per produrre testi complessi, sia in italiano sia in lingua straniera.		Asse dei linguaggi Asse scientifico tecnologico e professionale		

8	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in modalità avanzata in situazioni di lavoro relative al settore di riferimento, adeguando i propri comportamenti al contesto organizzativo e professionale anche nella prospettiva dell'apprendimento permanente.		Asse matematico- scientifico		
9	Agire l'espressività corporea ed esercitare la pratica sportiva in modo anche responsabilmente creativo, così che i relativi propri comportamenti personali, sociali e professionali siano parte di un progetto di vita orientato allo sviluppo culturale, sociale ed economico di sé e della propria comunità.		Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale		
10	Utilizzare concetti e modelli relativi all'organizzazione aziendale, alla produzione di beni e servizi e all'evoluzione del mercato del lavoro per affrontare casi pratici relativi all'area professionale di riferimento.		Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale		
11	Padroneggiare, in autonomia, l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.		Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale		
12	Utilizzare in modo flessibile i concetti e gli strumenti fondamentali dell'asse culturale		Asse storico sociale		

	matematico per affrontare e risolvere problemi non completamente strutturati, riferiti a situazioni applicative relative al settore di riferimento, individuando strategie risolutive ottimali, anche utilizzando strumenti e applicazioni informatiche avanzate		Asse matematico		
--	--	--	-----------------	--	--

NOTE

(1) Il numero della competenza riprende la numerazione dell'Allegato 2 del Regolamento emanato con decreto del Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca 24 maggio 2018, n. 92 (pubblicato sul Supplemento ordinario N. 35/L alla Gazzetta Ufficiale n. 173 del 27 luglio 2018 - Serie generale) relativa all'indirizzo di riferimento.

(2) Livelli previsti dal Quadro Nazionale delle Qualificazioni di cui al Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, di concerto con il Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, dell'8 gennaio 2018 (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 25 gennaio 2018, n. 20 - Serie generale). La descrizione delle Conoscenze, Abilità e Competenze in corrispondenza dei Livelli QNQ è operata con riferimento ai descrittori contenuti nel citato Decreto e nella relativa Tabella A.

(3) Le competenze intermedie sono formulate come “traguardi intermedi” coerenti con i livelli del QNQ e secondo modalità analoghe a quelle adottate per la descrizione delle competenze in uscita al quinto anno riportate nell'Allegato 2 del Regolamento di cui al decreto del Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca 24 maggio 2018, n. 92. In alcuni casi la competenza potrebbe coincidere con quella riportata nel suddetto Allegato 2, in quanto padroneggiabile progressivamente nel periodo di riferimento in termini di sempre maggiore autonomia e responsabilità. In altri casi, la declinazione potrebbe iniziare anche successivamente al primo biennio.

(4) Nel riquadro sono indicati, in corrispondenza del periodo/annualità di riferimento (biennio, terzo, quarto, quinto anno) i numeri che contraddistinguono le “Competenze di riferimento dell'Area generale” così come riportate nell'Allegato 1 del Regolamento emanato con decreto del Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca 24 maggio 2018, n. 92. La descrizione di tali competenze, che si raccordano con le specifiche competenze intermedie di indirizzo, è indicata nella Legenda di seguito riportata.

Legenda delle Competenze di riferimento dell'Area generale

Competenza 1 – Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali.

Competenza 2 - Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua Italiana secondo le esigenze comunicative vari contesti: sociali, culturali, scientifici ed economici, tecnologici e professionali.

Competenza n. 3 - Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale e antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.

Competenza n. 4 – Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia a fine della mobilità di studio e di lavoro.

Competenza n. 5 - Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e lavoro

Competenza n. 6 – Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici ed ambientali.

Competenza n. 7 - Individuare ed utilizza le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.

Competenza n. 8 - Utilizza le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento.

Competenza n. 9 - Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo.

Competenza n. 10 - Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi.

Competenza n. 11 - Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.

Competenza n.12 - Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà operativa in campi applicativi.

Legenda delle Competenze di riferimento dell'Area d'indirizzo

Competenza 1. Selezionare e gestire i processi di produzione dei dispositivi medici in campo odontoiatrico in rapporto ai materiali e alle tecnologie specifiche al fine di rendere il lavoro funzionale, apprezzabile esteticamente e duraturo nel tempo.

Competenza 2. Individuare gli aspetti fisiologici correlati all'anatomia dell'apparato stomatognatico ed applicare le conoscenze di anatomia dell'apparato buccale, di biomeccanica, di fisica e di chimica per la realizzazione di manufatti protesici.

Competenza 3. Padroneggiare le tecniche di lavorazione necessarie a costruire tipi di protesi provvisoria, fissa e mobile e utilizzare adeguati strumenti di precisione per costruire, levigare e rifinire protesi.

Competenza 4. Rappresentare graficamente le varie componenti del settore dentale, correlandole con lo spazio reale e convertire la rappresentazione grafica bidimensionale nel modello a tre dimensioni facendo uso, anche, delle capacità di modellazione odontotecnica.

Competenza 5. Interagire con lo specialista odontoiatra ed interpretare le prescrizioni mediche collaborando nel proporre soluzioni adeguate nella scelta dei materiali e nella progettazione delle protesi.

Competenza 6. Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.

PROSPETTO COMPETENZE DECLINATE

INDIRIZZO: ENOGASTRONOMIA

A.S. 2025-26

BIENNIO					
N.	COMPETENZE GENERALI	COMPETENZE D'INDIRIZZO	ASSI COMPET. GENERALI	ASSI COMPET. D'INDIRIZZO	LIVELLI DEL QNQ

1	Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali in ambito familiare, scolastico e sociale.	Applicare tecniche di base di lavorazione, organizzazione e commercializzazione dei servizi e dei prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico- alberghiera, secondo criteri prestabiliti, in contesti strutturati e sotto diretta supervisione.	Asse storico- sociale Asse scientifico, tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	2
2	Gestire l'interazione comunicativa, orale e scritta, in relazione agli interlocutori e al contesto. Comprendere i punti principali di testi orali e scritti di varia tipologia, provenienti da fonti diverse, anche digitali. Elaborare testi funzionali, orali e scritti, di varie tipologie, per descrivere esperienze, spiegare fenomeni e concetti, raccontare eventi, con un uso corretto del lessico di base e un uso appropriato delle competenze espressive.	Applicare procedure standard di gestione dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita di prodotti e servizi di filiera in contesti strutturati e noti.	Asse dei linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	2
3	Acquisire informazioni sulle caratteristiche geomorfologiche e antropiche del territorio e delle sue trasformazioni nel tempo, applicando strumenti e metodi adeguati.	Applicare procedure di base relative all'igiene e alla sicurezza, in contesti strutturati e sotto supervisione.	Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico	2

				tecnologico e professionale	
4	Acquisire informazioni sulle tradizioni culturali locali utilizzando strumenti e metodi adeguati. Illustrare le caratteristiche della cultura locale e nazionale di appartenenza, anche a soggetti di altre culture.	Applicare procedure di base per la predisposizione di prodotti e servizi in contesti strutturati e sotto supervisione.	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei Linguaggi Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	2
5	Utilizzare la lingua straniera, in ambiti inerenti alla sfera personale e sociale, per comprendere i punti principali di testi orali e scritti; per produrre semplici e brevi testi orali e scritti per descrivere e raccontare esperienze ed eventi; per interagire in situazioni semplici e di routine e partecipare a brevi conversazioni.	Applicare procedure di base di elaborazione di prodotti dolciari e di panificazione in contesti strutturati e noti.	Asse dei linguaggi Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	2

6	Acquisire informazioni sulle testimonianze artistiche e sui beni ambientali del territorio di appartenenza utilizzando strumenti e metodi adeguati.	Applicare procedure di base per la cura del ciclo cliente in contesti strutturati e sotto supervisione, adottando idonee tecniche di comunicazione.	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	2
7	Identificare le forme di comunicazione e utilizzare le informazioni per produrre semplici testi multimediali in contesti strutturati, sia in italiano sia nelle lingue straniere oggetto di studio, verificando l'attendibilità delle fonti.	Eseguire compiti semplici per la realizzazione di eventi enogastronomici e culturali in contesti strutturati e secondo criteri prestabiliti.	Asse dei linguaggi Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	2
8	Utilizzare i principali dispositivi individuali e servizi di rete nell'ambito della vita quotidiana e in contesti di studio circoscritti rispettando le norme in materia di sicurezza e privacy.	Applicare i principi essenziali dell'eco sostenibilità ambientale per eseguire compiti semplici, in contesti strutturati e secondo criteri prestabiliti per la realizzazione di offerte turistiche.	Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	2

9	Praticare l'espressività corporea ed esercitare la pratica sportiva, in modo efficace, in situazioni note, in ambito familiare, scolastico e sociale.	Eseguire compiti semplici di comunicazione professionale con il cliente, sotto supervisione, in contesti strutturati e secondo criteri prestabiliti di Hospitality Management, assicurando la conformità delle attività svolte.	Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	2
10	Riconoscere le principali funzioni e processi di un'organizzazione e i principi di base dell'economia.	Eseguire compiti semplici, in contesti strutturati e secondo criteri prestabiliti, di budgeting-reporting aziendale sotto supervisione.	Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	2
11	Utilizzare gli strumenti tecnologici affidati avendo cura della sicurezza, della tutela della salute nei luoghi di lavoro e della dignità della persona, nel rispetto della normativa di riferimento e sotto supervisione.	Eseguire compiti semplici, in contesti strutturati e secondo criteri prestabiliti, di promozione dei beni culturali e ambientali, delle tipicità enogastronomiche, delle attrazioni, degli eventi e delle manifestazioni del territorio di appartenenza.	Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	2

12	Utilizzare i concetti e gli strumenti fondamentali dell'asse culturale matematico per affrontare e risolvere problemi strutturati anche utilizzando strumenti e applicazioni informatiche.		Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	2
----	--	--	---	---	---

TERZO ANNO					
N.	COMPETENZE GENERALI	COMPETENZE D'INDIRIZZO	ASSI COMPET. GENERALI	ASSI COMPET. D'INDIRIZZO	QNQ
1	Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti in situazioni sociali e professionali strutturate che possono richiedere un adattamento del proprio operato nel rispetto di regole condivise.	Utilizzare tecniche tradizionali di lavorazione, organizzazione e commercializzazione dei servizi e dei prodotti all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera, secondo modalità di realizzazione adeguate ai diversi contesti produttivi.	Asse storico-sociale Asse scientifico, tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	3

2	Gestire l'interazione comunicativa, orale e scritta, con particolare attenzione al contesto professionale e al controllo dei lessici specialistici. Comprendere e interpretare testi letterari e non letterari di varia tipologia e genere con riferimenti ai periodi culturali. Produrre diverse forme di scrittura, anche di tipo argomentativo, e realizzare forme di riscrittura intertestuale (sintesi, parafrasi esplicativa e interpretativa), con un uso appropriato e pertinente del lessico anche specialistico, adeguato ai vari contesti.	Utilizzare tecniche di gestione a supporto dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita di prodotti e servizi rispettando parametri di qualità.	Asse dei linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	3
3	Identificare le relazioni tra le caratteristiche geomorfologiche e lo sviluppo del proprio territorio, anche in prospettiva storica, e utilizzare idonei strumenti di rappresentazione dei dati acquisiti.	Utilizzare tecniche, strumenti e attrezzature idonee a svolgere compiti specifici in conformità con le norme HACCP e rispettando la normativa sulla sicurezza e la salute nei contesti professionali.	Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse scientifico tecnologico e professionale	3
4	Riconoscere somiglianze e differenze tra la cultura nazionale e altre culture in prospettiva interculturale. Rapportarsi attraverso linguaggi e sistemi di relazione adeguati anche con culture diverse.	Utilizzare, all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera, procedure di base per la predisposizione di prodotti/servizi/menù coerenti con il contesto e le esigenze della clientela, in contesti strutturati.	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei Linguaggi Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	3

5	Utilizzare la lingua straniera, in ambiti inerenti alla sfera personale e sociale, per comprendere in modo globale e selettivo testi orali e scritti; per produrre testi orali e scritti chiari e lineari, per descrivere e raccontare esperienze ed eventi; per interagire in situazioni semplici di routine e anche più generali e partecipare a conversazioni. Utilizzare i linguaggi settoriali degli ambiti professionali di appartenenza per comprendere in modo globale e selettivo testi orali e scritti; per produrre semplici e brevi testi orali e scritti utilizzando il lessico specifico, per descrivere situazioni e presentare esperienze; per interagire in situazioni semplici e di routine e partecipare a brevi conversazioni.	Utilizzare procedure tradizionali per l'elaborazione di prodotti dolciari e di panificazione in contesti strutturati, con situazioni mutevoli che richiedono una modifica del proprio operato.	Asse dei linguaggi Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	3
6	Correlare le informazioni acquisite sui beni artistici e ambientali alle attività economiche presenti nel territorio, ai loro possibili sviluppi in termini di fruibilità, anche in relazione all'area professionale di riferimento.	Curare le fasi del ciclo cliente utilizzando modalità comunicative adeguate al raggiungimento dei risultati previsti, in contesti strutturati, con situazioni mutevoli che richiedono un adeguamento del proprio operato.	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	3

7	Utilizzare le forme di comunicazione visiva e multimediale in vari contesti anche professionali, valutando in modo critico l'attendibilità delle fonti per produrre in autonomia testi inerenti alla sfera personale e sociale e all'ambito professionale di appartenenza, sia in italiano sia in lingua straniera.	Collaborare alla realizzazione di eventi enogastronomici, culturali e di promozione del Made in Italy in contesti professionali noti.	Asse dei linguaggi Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	3
8	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici e anche in situazioni di lavoro relative all'area professionale di riferimento.	Utilizzare procedure di base per la predisposizione e la vendita di pacchetti di offerte turistiche coerenti con i principi dell'eco sostenibilità e con le opportunità offerte dal territorio.	Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	3
9	Agire l'espressività corporea ed esercitare la pratica sportiva, in modo responsabile, sulla base della valutazione delle varie situazioni sociali e professionali, nei diversi ambiti di esercizio.	Utilizzare idonee modalità di collaborazione per la gestione delle fasi del ciclo cliente all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera di riferimento, secondo procedure standard, in contesti strutturati e con situazioni mutevoli che richiedono modifiche del proprio operato.	Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	3

10	Applicare i concetti fondamentali relativi all'organizzazione aziendale e alla produzione di beni e servizi, per l'analisi di semplici casi aziendali relativi al settore professionale di riferimento.	Utilizzare idonee modalità di supporto alle attività di budgeting-reporting aziendale secondo procedure standard, in contesti professionali strutturati.	Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	3
11	Utilizzare in modo avanzato gli strumenti tecnologici avendo cura della sicurezza, della tutela della salute nei luoghi di lavoro e della dignità della persona, rispettando le normative in autonomia.	Utilizzare all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera di riferimento, idonee modalità di supporto alle attività di Destination marketing secondo procedure standard, in contesti professionali strutturati.	Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	3
12	Utilizzare i concetti e gli strumenti fondamentali dell'asse culturale matematico per affrontare e risolvere problemi strutturati, riferiti a situazioni applicative relative alla filiera di riferimento, anche utilizzando strumenti e applicazioni informatiche.		Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale		3

QUARTO ANNO

N.	COMPETENZE GENERALI	COMPETENZE D'INDIRIZZO	ASSI COMPET. GENERALI	ASSI COMPET. D'INDIRIZZO	QNQ
1	Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti in situazioni sociali e professionali soggette a cambiamenti che possono richiedere un adattamento del proprio operato nel rispetto di regole condivise e della normativa specifica di settore.	Collaborare attraverso l'utilizzo di tecniche tradizionali ed innovative, alla lavorazione, organizzazione e commercializzazione di prodotti e servizi all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera, rispondendo adeguatamente alle mutevoli esigenze del contesto produttivo	Asse storico-sociale Asse scientifico, tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	3/4
2	Gestire l'interazione comunicativa, in modo pertinente e appropriato, cogliendo i diversi punti di vista. Gestire discorsi orali di tipo espositivo e argomentativo, in modo chiaro e ordinato e in forma adeguata ai contesti, utilizzando anche adeguati supporti multimediali. Comprendere e interpretare testi di varia tipologia e genere, letterari e non letterari, contestualizzandoli nei diversi periodi culturali. Elaborare forme testuali per scopi diversi, anche confrontando documenti di varia provenienza, con un uso controllato delle fonti.	Collaborare alla pianificazione e alla gestione dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita di prodotti e servizi rispettando parametri di qualità e in un'ottica di sviluppo della cultura dell'innovazione.	Asse dei linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	3/4

	Utilizzare modalità di scrittura e riscrittura intertestuali, in particolare sintesi e argomentazione, con un uso pertinente del patrimonio lessicale e delle strutture della lingua italiana.				
3	Valutare soluzioni ecosostenibili nelle attività professionali di settore, dopo aver analizzato gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.	Intervenire nella realizzazione di attività in contesti noti adeguando i propri comportamenti nel rispetto della normativa HACCP, della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro.	Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse scientifico tecnologico e professionale	3/4
4	Interpretare e spiegare documenti ed eventi della propria cultura e metterli in relazione con quelli di altre culture utilizzando metodi e strumenti adeguati.	Collaborare in contesti noti alla predisposizione di prodotti, servizi e menù all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera, adeguando il proprio operato al processo decisionale e attuativo.	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	3/4
5	Utilizzare la lingua straniera, nell'ambito di argomenti di interesse generale e di attualità, per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti poco complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi orali e scritti, chiari e lineari, di diversa tipologia e genere, utilizzando un registro adeguato; per interagire in semplici conversazioni e partecipare a brevi discussioni, utilizzando un registro adeguato.	Collaborare alla realizzazione e presentazione di prodotti dolciari e di panificazione sulla base delle tradizioni locali, nazionali ed internazionali.	Asse dei linguaggi Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	3/4

	Utilizzare i linguaggi settoriali degli ambiti professionali di appartenenza per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti poco complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi orali e scritti chiari e lineari di diversa tipologia e genere, utilizzando un registro adeguato; per interagire in semplici conversazioni e partecipare a brevi discussioni, utilizzando un registro adeguato.				
6	Stabilire collegamenti tra informazioni, dati, eventi e strumenti relativi ai beni artistici e ambientali e l'ambito professionale di appartenenza.	Orientare i propri comportamenti alla realizzazione delle fasi del ciclo cliente in contesti professionali noti nel rispetto delle diverse culture ed esigenze della clientela.	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	3/4
7	Utilizzare strumenti di comunicazione visiva e multimediale per produrre documenti complessi, scegliendo le strategie comunicative più efficaci rispetto ai diversi contesti inerenti alla sfera sociale e all'ambito professionale di appartenenza, sia in italiano sia in lingua straniera.	Collaborare alla realizzazione di eventi enogastronomici, culturali e di promozione del Made in Italy in contesti professionali noti affrontando situazioni mutevoli che richiedono adeguamenti del proprio operato.	Asse dei linguaggi Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	3/4
8	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in	Partecipare alla progettazione, in	Asse	Asse dei	3/4

	modalità avanzata in situazioni di lavoro relative al settore di riferimento, adeguando i propri comportamenti al contesto organizzativo e professionale.	collaborazione con il territorio, di pacchetti di offerta turistica integrata, promuovendo la vendita di servizi e prodotti coerenti con i principi dell'eco sostenibilità ambientale.	matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	linguaggi Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	
9	Agire l'espressività corporea ed esercitare la pratica sportiva in modo autonomo e responsabile, sulla base della valutazione delle situazioni sociali e professionali soggette a cambiamenti e che possono richiedere un adattamento del proprio operato.	Applicare tecniche di Hospitality management all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera di riferimento adottando le modalità più adeguate di comunicazione in relazione ai principi di efficienza aziendale.	Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse scientifico tecnologico e professionale	3/4
10	Applicare i concetti fondamentali relativi all'organizzazione aziendale e alla produzione di beni e servizi per la soluzione di casi aziendali relativi al settore professionale di riferimento anche utilizzando documentazione tecnica e tecniche elementari di analisi statistica e matematica.	Applicare, anche collaborando con altri, tecniche standard di Revenue management e di budgeting-reporting aziendale attraverso opportune azioni di marketing in contesti professionali strutturati, con situazioni mutevoli che richiedono una modifica del proprio operato.	Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	3/4
11	Utilizzare in modo avanzato gli strumenti tecnologici avendo cura della sicurezza, della tutela della salute nei luoghi di lavoro, della dignità della persona, dell'ambiente e del territorio, rispettando le normative specifiche	Applicare tecniche standard di Destination marketing attraverso opportune azioni di promozione di prodotti e servizi atti a fornire un'immagine riconoscibile e rappresentativa del territorio.	Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale	3/4

	dell'area professionale ed adottando comportamenti adeguati al contesto.			Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	
12	Utilizzare in modo flessibile i concetti e gli strumenti fondamentali dell'asse culturale matematico per affrontare e risolvere problemi non completamente strutturati, riferiti a situazioni applicative relative al settore di riferimento, anche utilizzando strumenti e applicazioni informatiche.		Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale		3/4

COMPETENZE DECLINATE: QUINTO ANNO

COMPETENZE DECLINATE: QUINTO ANNO					
N.	COMPETENZE GENERALI	COMPETENZE D'INDIRIZZO	ASSI COMPET. GENERALI	ASSI COMPET. D'INDIRIZZO	QNQ
1	Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali per costruire un progetto di vita orientato allo sviluppo culturale, sociale ed economico di sé e della propria comunità.	Utilizzare tecniche tradizionali e innovative di lavorazione, di organizzazione, di commercializzazione dei servizi e dei prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera, promuovendo le nuove tendenze alimentari	Asse storico- sociale Asse scientifico, tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse matematico Asse scientifico tecnologico e	4

		ed enogastronomiche.		professionale	
2	Gestire forme di interazione orale, monologica e dialogica, secondo specifici scopi comunicativi. Comprendere e interpretare tipi e generi testuali, letterari e non letterari, contestualizzandoli nei diversi periodi culturali. Utilizzare differenti tecniche compositive per scrivere testi con finalità e scopi professionali diversi utilizzando anche risorse multimodali. Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo e le strutture della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti (sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali).	Supportare la pianificazione e la gestione dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita in un'ottica di qualità e di sviluppo della cultura dell'innovazione.	Asse dei linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	4
3	Valutare soluzioni ecosostenibili nelle attività professionali di settore, dopo aver analizzato gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.	Applicare correttamente il sistema HACCP, la normativa sulla sicurezza e sulla salute nei luoghi di lavoro.	Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse scientifico tecnologico e professionale	4
4	Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali e internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro, individuando possibili traguardi di sviluppo personale e professionale.	Predisporre prodotti, servizi e menù coerenti con il contesto e le esigenze della clientela (anche in relazione a specifici regimi dietetici e stili alimentari), perseguendo obiettivi di qualità, redditività	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse matematico	4

		e favorendo la diffusione di abitudini e stili	professionale	Asse scientifico tecnologico e professionale	
5	Utilizzare la lingua straniera, nell'ambito di argomenti di interesse generale e di attualità, per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti abbastanza complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi orali e scritti, chiari e dettagliati, di diversa tipologia e genere utilizzando un registro adeguato; per interagire in conversazioni e partecipare a discussioni, utilizzando un registro adeguato. Utilizzare i linguaggi settoriali degli ambiti professionali di appartenenza per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti abbastanza complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi orali e scritti, chiari e dettagliati, di diversa tipologia e genere utilizzando il lessico specifico e un registro adeguato; per interagire in conversazioni e partecipare a discussioni utilizzando il lessico specifico e un registro adeguato.	Valorizzare l'elaborazione e la presentazione di prodotti dolciari e di panificazione locali, nazionali e internazionali utilizzando tecniche tradizionali e innovative.	Asse dei linguaggi Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	4
6	Riconoscere e valutare, anche in una cornice storico-culturale, il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali, inserendoli in una prospettiva di sviluppo professionale.	Curare tutte le fasi del ciclo cliente nel contesto professionale, applicando le tecniche di comunicazione più idonee ed efficaci nel rispetto delle diverse culture, delle prescrizioni religiose e delle specifiche esigenze dietetiche	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico	4

				tecnologico e professionale	
7	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio e di lavoro e scegliere le forme di comunicazione visiva e multimediale maggiormente adatte all'area professionale di riferimento per produrre testi complessi, sia in italiano sia in lingua straniera.	Progettare, anche con tecnologie digitali, eventi enogastronomici e culturali che valorizzino il patrimonio delle tradizioni e delle tipicità locali, nazionali anche in contesti internazionali per la promozione del Made in Italy.	Asse dei linguaggi Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	4
8	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in modalità avanzata in situazioni di lavoro relative al settore di riferimento, adeguando i propri comportamenti al contesto organizzativo e professionale anche nella prospettiva dell'apprendimento permanente.	Realizzare pacchetti di offerta turistica integrata con i principi dell'eco sostenibilità ambientale, promuovendo la vendita dei servizi e dei prodotti coerenti con il contesto territoriale, utilizzando il web	Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	4
9	Agire l'espressività corporea ed esercitare la pratica sportiva in modo anche responsabilmente creativo, così che i relativi propri comportamenti personali, sociali e professionali siano parte di un progetto di vita orientato allo sviluppo culturale, sociale ed economico di sé e della propria comunità.	Gestire tutte le fasi del ciclo cliente applicando le più idonee tecniche professionali di Hospitality Management, rapportandosi con le altre aree aziendali, in un'ottica di comunicazione ed efficienza aziendale.	Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse matematico Asse scientifico tecnologico e	4

				professionale	
10	Utilizzare concetti e modelli relativi all'organizzazione aziendale, alla produzione di beni e servizi e all'evoluzione del mercato del lavoro per affrontare casi pratici relativi all'area professionale di riferimento.	Supportare le attività di budgeting-reporting aziendale e collaborare alla definizione delle strategie di Revenue Management, perseguendo obiettivi di redditività attraverso opportune azioni di marketing.	Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	4
11	Padroneggiare, in autonomia, l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.	Contribuire alle strategie di Destination Marketing attraverso la promozione dei beni culturali e ambientali, delle tipicità enogastronomiche, delle attrazioni, degli eventi e delle manifestazioni, per veicolare un'immagine riconoscibile e rappresentativa del territorio.	Asse storico sociale Asse scientifico tecnologico e professionale	Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale	4
12	Utilizzare in modo flessibile i concetti e gli strumenti fondamentali dell'asse culturale matematico per affrontare e risolvere problemi non completamente strutturati, riferiti a situazioni applicative relative al settore di riferimento, individuando strategie risolutive ottimali, anche utilizzando strumenti e applicazioni informatiche avanzate		Asse storico sociale Asse matematico Asse scientifico tecnologico e professionale		4

NOTE

(1) Il numero della competenza riprende la numerazione dell'Allegato 2 del Regolamento emanato con decreto del Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca 24 maggio 2018, n. 92 (pubblicato sul Supplemento ordinario N. 35/L alla Gazzetta Ufficiale n. 173 del 27 luglio 2018 - Serie generale) relativa all'indirizzo di riferimento.

(2) Livelli previsti dal Quadro Nazionale delle Qualificazioni di cui al Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, di concerto con il Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, dell'8 gennaio 2018 (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 25 gennaio 2018, n. 20 - Serie generale). La descrizione delle Conoscenze, Abilità e Competenze in corrispondenza dei Livelli QNQ è operata con riferimento ai descrittori contenuti nel citato Decreto e nella relativa Tabella A.

(3) Le competenze intermedie sono formulate come “traguardi intermedi” coerenti con i livelli del QNQ e secondo modalità analoghe a quelle adottate per la descrizione delle competenze in uscita al quinto anno riportate nell'Allegato 2 del Regolamento di cui al decreto del Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca 24 maggio 2018, n. 92. In alcuni casi la competenza potrebbe coincidere con quella riportata nel suddetto Allegato 2, in quanto padroneggiabile progressivamente nel periodo di riferimento in termini di sempre maggiore autonomia e responsabilità. In altri casi, la declinazione potrebbe iniziare anche successivamente al primo biennio.

(4) Nel riquadro sono indicati, in corrispondenza del periodo/annualità di riferimento (biennio, terzo, quarto, quinto anno) i numeri che contraddistinguono le “Competenze di riferimento dell'Area generale” così come riportate nell'Allegato 1 del Regolamento emanato con decreto del Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca 24 maggio 2018, n. 92. La descrizione di tali competenze, che si raccordano con le specifiche competenze intermedie di indirizzo, è indicata nella Legenda di seguito riportata.

Legenda delle Competenze di riferimento dell'Area generale

Competenza 1 – Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali.

Competenza 2 - Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua Italiana secondo le esigenze comunicative vari contesti: sociali, culturali, scientifici ed economici, tecnologici e

professionali.

Competenza n. 3 - Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale e antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.

Competenza n. 4 – Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia a fine della mobilità di studio e di lavoro.

Competenza n. 5 - Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e lavoro.

Competenza n. 6 – Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici ed ambientali.

Competenza n. 7 - Individuare ed utilizza le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.

Competenza n. 8 - Utilizza le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento.

Competenza n. 9 - Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo.

Competenza n. 10 - Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi.

Competenza n. 11 - Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.

Competenza n.12 - Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà operativa in campi applicativi.

Legenda delle Competenze di riferimento dell'Area d'indirizzo

1. Utilizzare tecniche tradizionali e innovative di lavorazione, di organizzazione, di commercializzazione dei servizi e dei prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera, promuovendo le nuove tendenze alimentari ed enogastronomiche.
2. Supportare la pianificazione e la gestione dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita in un'ottica di qualità e di sviluppo della cultura dell'innovazione.
3. Applicare correttamente il sistema HACCP, la normativa sulla sicurezza e sulla salute nei luoghi di lavoro
4. Predisporre prodotti, servizi e menù coerenti con il contesto e le esigenze della clientela (anche in relazione a specifici regimi dietetici e stili alimentari), perseguendo obiettivi di qualità, redditività e favorendo la diffusione di abitudini e stili di vita sostenibili e equilibrati

5. Valorizzare l'elaborazione e la presentazione di prodotti dolciari e di panificazione locali, nazionali e internazionali utilizzando tecniche tradizionali e innovative
6. Curare tutte le fasi del ciclo cliente nel contesto professionale, applicando le tecniche di comunicazione più idonee ed efficaci nel rispetto delle diverse culture, delle prescrizioni religiose e delle specifiche esigenze dietetiche.
7. Progettare, anche con tecnologie digitali, eventi enogastronomici e culturali che valorizzino il patrimonio delle tradizioni e delle tipicità locali, nazionali anche in contesti internazionali per la promozione del *Made in Italy*.
8. Realizzare pacchetti di offerta turistica integrata con i principi dell'eco sostenibilità ambientale, promuovendo la vendita dei servizi e dei prodotti coerenti con il contesto territoriale, utilizzando il web.
9. Gestire tutte le fasi del ciclo cliente applicando le più idonee tecniche professionali di *Hospitality Management*, rapportandosi con le altre aree aziendali, in un'ottica di comunicazione ed efficienza aziendale.
10. Supportare le attività di *budgeting-reporting* aziendale e collaborare alla definizione delle strategie di *Revenue Management*, perseguendo obiettivi di redditività attraverso opportune azioni di marketing.
11. Contribuire alle strategie di *Destination Marketing* attraverso la promozione dei beni culturali e ambientali, delle tipicità enogastronomiche, delle attrazioni, degli eventi e delle manifestazioni, per veicolare un'immagine riconoscibile e rappresentativa del territorio.